

### Fragebogen zur Kundenzufriedenheit

Im Rahmen unserer Qualitätssicherung sind wir unseren Kunden gegenüber verpflichtet, unsere Dienstleistungen fortlaufend zu verbessern. Hierzu bitten wir Sie, mit dem vorliegenden Fragebogen um Unterstützung.

#### Sind Sie zufrieden mit?

Ausführung / Qualität unserer Dienstleistungen	Ja	Nein
Fachliche Betreuung (z.B. Telefon-Support)	Ja	Nein
Prüfdokumentation, Gutachten	Ja	Nein
Zeitlicher Rahmen der Durchführung	Ja	Nein
Auftreten der Außendienstmitarbeiter	Ja	Nein
Behandlung von Problemfällen	Ja	Nein

#### Haben Sie Verbesserungsvorschläge?

*IfU-Auftrags-Nummer:*

**Rücksendung des Fragebogens an E-Mail: [info@ifu-burkon.de](mailto:info@ifu-burkon.de)**

Wir bedanken uns für Ihre Bemühungen und verbleiben mit freundlichen

Grüßen **Institut für Umwelt- und Arbeitsplatzanalytik Burkon GmbH**